

# 佐賀大学

## オンライン英会話ラウンジ

~受講マニュアル~

-YouTube動画マニュアル-



# 目次

参加前の準備	－	P.3
本登録方法	－	P.4
会員ページ詳細	－	P.5
レッスン予約方法（マンツーマン）	－	P.6
予約確認とレッスン開始方法	－	P.7
Classroom利用方法 1～3	－	P.10
レッスンキャンセル方法	－	P.11
レッスン履歴の確認	－	P.12
各種登録情報変更&日本語チャットサポート	－	P.13

# プログラム開始前の準備

## 準備物



### PC, タブレット

\*カメラ内蔵でない場合は、カメラも用意してください。



### ヘッドセット or イヤホン

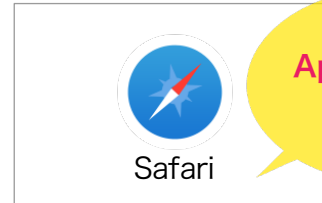


### インターネット

\*モバイル通信の場合は、料金が高額になる場合がありますので、プランに注意して下さい。

## 準備が必要なアプリインストール

端末別  
推奨利用ブラウザ



Apple端末利用  
の場合のみ

※下記に記載されているバージョン以降のOSにアップデートする必要があります。  
※HUAWEI社製の端末ではブラウザでの通話を正常に行えない場合があります。異なる端末でのご利用をお願いします。  
※OSやブラウザのバージョンが古い場合は正常に動作しないことがありますので、最新版へのアップデートをお願いします。

### <PC>

Windows (※Windows8以降) Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

Mac (※macOS Sierra 10.12以降) Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

### <タブレット>

iOS/iPadOS (iPhone/iPad) (※iOS 12.4.7以降) Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari

Android (※Android 7.1.1以降) Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

# 本登録方法

## 仮予約後の本登録進め方

### 1.本登録画面でお客様情報を入力

**Register**

Join to our community now !

氏名(姓) 山田 <b>1)</b>	氏名(名) 炭治郎 <b>2)</b>
氏名ローマ字(姓)* YAMAHA <b>3)</b>	氏名ローマ字(名)* TANJIRI <b>4)</b>
ニックネーム* JIROなど講師が呼びやすい名前を入力してください JIRO <b>5)</b>	
性別 <b>6)</b>	
生年月日 <b>7)</b>	
Password* <b>8)</b>	

Register

①本登録に進む登録認証アドレスをクリックすると、お客様情報登録画面に移動します。

②各項目に従ってお客様情報をご入力ください。

1) 氏名 (姓)

\*漢字で記入

2) 氏名 (名)

\*漢字で記入

3) ローマ字氏名 (姓)

\*ローマ字で記入

4) ローマ字氏名 (名)

\*ローマ字で記入

5) ニックネーム

\*レッスン時に講師やクラスメイトに呼んでもらう「あだ名」になります。英語で呼びやすい名前に設定して下さい。

6) 性別

7) 生年月日

8) パスワード

\*ログイン時に使用しますので、パスワード設定後は必ずお手元にメモをしてください。変更はマイページより可能です。

\*他人に推測されにくい半角英数字6~20文字で設定してください。

③全て入力が完了しましたら、「Register」をクリックしてください。

④ClassLiveから登録完了メールが届き、本登録が完了です。

※届かない場合は、本登録ができてない可能性もありますので、お手数ですが、登録認証アドレスをクリックするところからやり直しをお願いします。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性もありますので、必ずご確認ください。

**ここをクリックすると本登録が完了します。**

# マイページの画面詳細

## ログイン後に表示されるマイページの項目別説明

### 1. 会員ページの詳細を確認する

The screenshot shows the Classlive member dashboard with the following sections and callouts:

- 1**: Profile icon in the top right corner.
- 2**: Navigation menu at the top, including 'Dashboard', 'Lesson Reservation', 'Lesson History', 'Assessment', '利用しません', 'ESL教材', and 'News English'.
- 3**: 'お知らせ' (Notice) section showing a notice for 'テスト3' on 2021-03-29.
- 4**: 'AI Speaking Test' section with a '利用しません' (Not used) button.
- 5**: 'マンツーマンレッスン評価累計' (Total evaluation for 1-on-1 lessons) section, showing a cumulative score of 3.5 stars and two sub-sections: '知識・技能評価累計' and '思考・意識評価累計'.
- 6**: '予約済みのグループレッスン' (Group lessons booked) section with a '利用しません' (Not used) button.
- 7**: '予約済みのマンツーマンレッスン' (1-on-1 lessons booked) section, containing a table of upcoming lessons.
- 8**: '保有チケット一覧' (My tickets) section, listing tickets for 'ESL COMPREHENSIVE' (44 tickets), 'SPECIAL' (24 tickets), and 'ESL COMPREHENSIVE' (48 tickets).
- 9**: Support chat icon in the bottom right corner.

Date	Time	Teacher	Course	URL
2021-04-07 (水)	14:30 - 14:55	Cindy	ESL Comprehensive	Open

<マイページログイン画面>

<https://member.class-live.com/login>



① ログイン用ID(登録済みのメールアドレス)とパスワードを入力してログインします。

② メニューの説明  
 『Dashboard』TOP画面レッスン予約状況の確認  
 『Lesson Reservation』レッスン予約ページ  
 『Lesson History』レッスンのフィードバック・講師の評価(マンツーマンのみ)

『Assessment』アセスメントテストの受験・結果表示します。 **利用しません**  
 『ESL教材』レッスン教材へのログイン画面へ  
 『News English』ニュース英会話教材

③ お知らせがある場合に表示されます。7日以内のお知らせには **New** が表示されます。

④ アセスメント **利用しません** 結果表示

⑤ マンツーマンレッスン評価累計

⑥ 予約済みの **利用しません** 一覧です。

⑦ 予約済みのマンツーマンレッスン一覧です。

⑧ ユーザー情報の確認及び変更ができるユーザー管理ページアイコンです。

⑨ 日本語サポートチャットが開きます。

# レッスン予約方法

## マンツーマンレッスン

### 1. 受講可能なレッスンを探す（条件入力）

classlive

Dashboard Lesson Reservation Lesson History Assessment Add Course ESL教材 ①ここをクリック

Man to Man Lesson Reservation Dashboard > Man to Man Lesson Reservation

日付

Date  
2021-01-26 ②受講したい日付を選択

絞り込み

コース  
ESL Comprehensive ③受講可能なコースが表示されますので選択してください。

検索する > ④ここをクリック

### 2. 講師を選択して予約する

classlive

Dashboard Lesson Reservation Lesson History Assessment

Max ⑤、⑥ 表示画面

10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:30

17:00 17:30 18:00 18:30

JK ⑦希望の講師、時間をクリック

11:00 12:00 17:00 17:30 18:00 18:30

Bev

マンツーマンレッスン

2020-05-22 18:30

ESL Comprehensive

Max

リクエスト (※英語で入力してください)

予約する ⑧ここをクリック

1. 「Lesson Reservation」をクリック後、「マンツーマン」を選択してください。
  - ① 「Lesson Reservation」をクリック後、「マンツーマン」を選択してください。
  - ② 受講したい日付を選択してください。  
※レッスン開始の1時間前まで選択可能です。  
※日曜日及びフィリピン祝祭日の場合は休講の場合があります。
  - ③ 受講可能なコースが表示されますので、レッスンを希望されるコースを選択してください。
  - ④ 「検索する」ボタンをクリックすると、下部に受講可能な講師一覧が表示されます。
2.
  - ⑤ 講師一覧からご希望の講師を選択いただけます。  
※講師の写真をクリックするとポップアップで講師の詳細が開きます。  
(現在システム調整中のため詳細画面は開きません。ご了承ください。)
  - ⑥ 青色に表示されている時間帯が予約可能を表しています。  
※グレーになっているところは既に予約が埋まっており予約不可となります。
  - ⑦ ご希望の講師の予約可能な時間帯をクリックしてください。
  - ⑧ ポップアップで上記の画面が開きますので、時間とコースに間違いがなければ、リクエストを追記 ([Free talk]または[News English]・英語のみ)して「予約する」ボタンをクリックすると予約完了となります。

#### 重要

レッスンチケットはESL COMPREHENSIVEですが、佐賀大学オンライン英会話ラウンジでは、**[Free talk]または[News English]**をリクエストいただく必要があります。必ずご記入ください。なお、Free talk をご希望の場合は、ご希望の内容も合わせて英語でご記入ください。

# 予約確認とレッスン開始方法

自分のレッスンが予約通りにあるか確認しましょう

## 1. 会員ページを開く

classlive

Dashboard Lesson Reservation Lesson History

利用しません

Dashboard

予約中のグループレッスン ①

Date	Time	Teacher	Course	URL
2020-05-27 (水)	13:00 - 13:50	Geo	American Accent [Special]	Open
2020-05-27 (水)	14:00 - 14:50	Kat	ESL Comprehensive No.5	Open
2020-05-27 (水)	21:00 - 21:50	Kat	YOGA [Special]	Open

利用しません

③

[MTM] ESL COMPREHENSIVE  
2020-07-29まで  
47 tickets

[SPECIAL]  
2021-07-15まで  
22 tickets  
利用しません

[GROUP] ESL COMPREHENSIVE  
2020-07-29まで  
47 tickets

↑保有チケット一覧

予約中のマンツーマンレッスン ②

Date	Time	Teacher	Course	URL
2020-05-27 (水)	18:30 - 18:55	Max	ESL Comprehensive	Open

① 現在予約中のグループレッスン一覧です。レッスンを予約するとこちらに表示されますので、予約したレッスンが表示されているか確認してください。

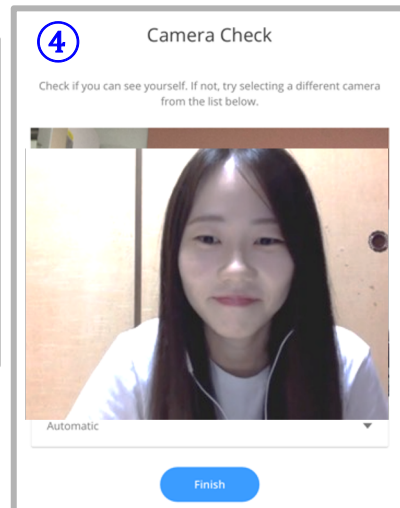
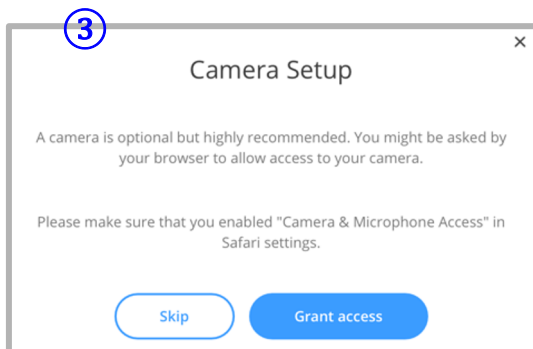
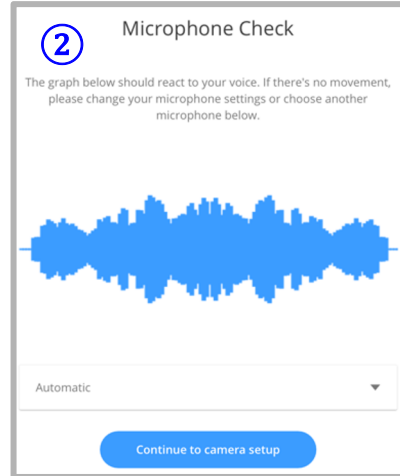
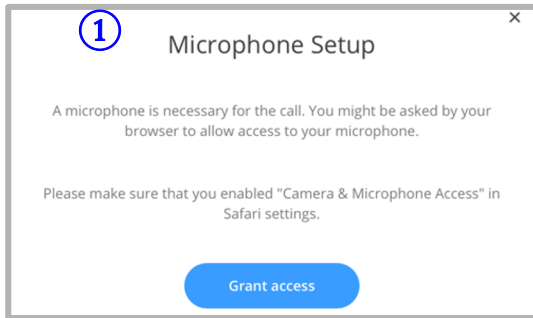
② 現在予約中のマンツーマンレッスン一覧です。レッスンを予約するとこちらに表示されますので、予約したレッスンが表示されているか確認してください。

③ レッスン当日、予定時刻の5分前になりましたら、各レッスン横にあります「Open」ボタンをクリックすると自動的にレッスン画面へ飛び、講師の入室後、レッスンが開始されます。

# Classroom利用方法1

## ダウンロード・インストールいらずのレッスン映像通話アプリ

### 1. カメラとマイクのセッティング



レッスンの時間になりましたら、マイページにある[OPEN]をクリックしてください。レッスン開始前5分以上ある場合は、設定上、映像通話は開始されませんので、レッスン開始5分前になってからアクセスしてください。以下はご利用のデバイスによって表示されることがあります。

① マイク利用の許可をする必要があります。青色ボタン[Grant access]をクリックしてください。

② 端末に向けて声を発してください。青い帯状のバーが上下に振れますので端末が音声を受け取ってるか確認してください。問題なければ青色ボタン[Continue to camera setup]をクリックしてカメラの設定に移動します。

③ カメラの許可設定をします。青色ボタン[Grant access]をクリックしてください。

④ 画面にご自身が表示されているかご確認下さい。自分が映っていたら青色ボタン[Finish]をクリックして準備完了です。



# Classroom利用方法2

## ダウンロード・インストールいらずのレッスン映像通話アプリ

### 1. Classroomの画面説明

The screenshot shows the Classlive Classroom interface. On the left is a vertical toolbar with icons for settings, mute, video, and chat. The main area displays a large video of the instructor and a smaller video of the user. On the right is a chat window with a message history and a text input field. A 'Copy call link' button is visible at the top right. A close button 'X' is located in the top right corner of the video area.

Callouts in the image:

- 各種設定  
次ページ参照
- 講師の映像
- 「×」でルーム退室
- あなたの映像
- チャット窓

Chat window content:

Jul 28, 2020

- Anonymous Platypus joined
- Anonymous Butterfly joined
- Anonymous Squirrel (you) joined
- Anonymous Platypus left

Input field: Type a message here

Bottom left: Terms of Se, Privacy Poli, Support

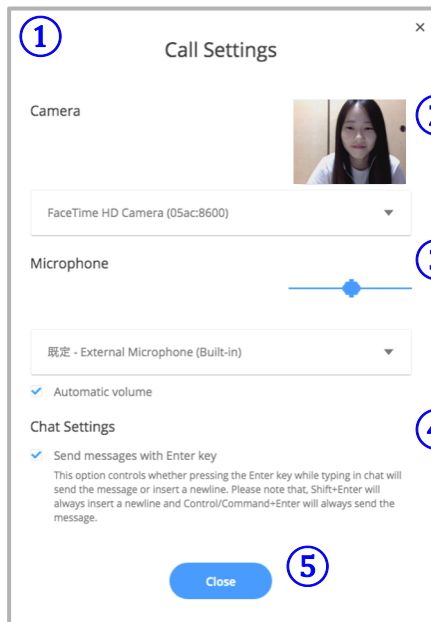
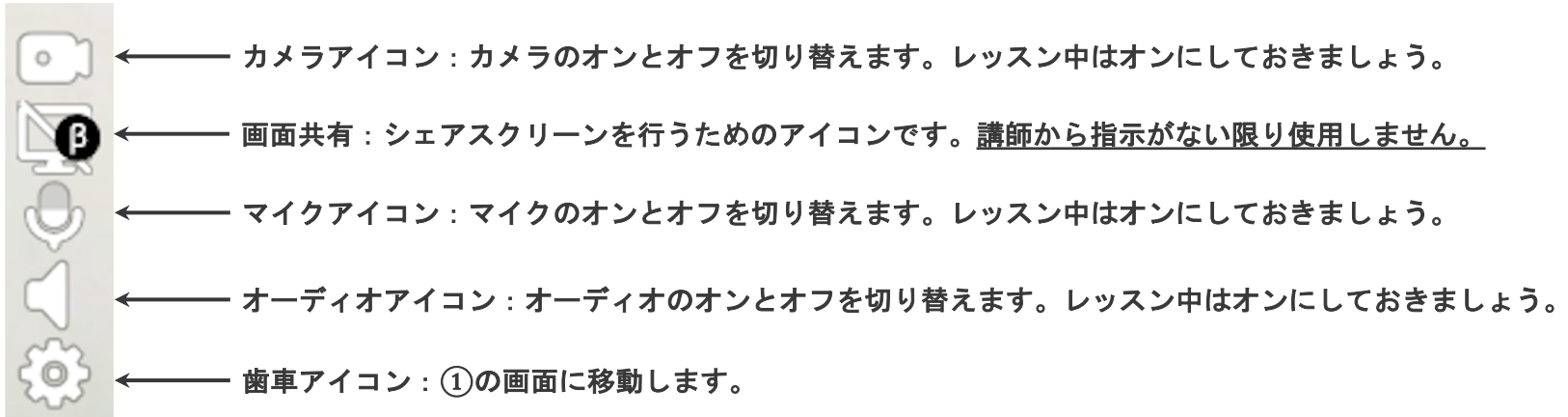
レッスン受講にはパソコン環境を推奨します。

- **Mac PC**の場合：Google Chrome, Safari, Firefoxブラウザアプリケーション利用を推奨
- **Windows PC**の場合：Google Chrome, Firefoxブラウザアプリケーション利用を推奨
- **iPad, iPhone**の場合：Safari, Google Chromeブラウザアプリケーション利用を推奨
- **Android**の場合：Google Chromeブラウザアプリケーション利用を推奨

# Classroom利用方法3

## ダウンロード・インストールいらずのレッスン映像通話アプリ

### 1. Classroomの画面説明



- ② カメラ設定：上記に自分が映っているかどうか確認ください。
- ③ マイク設定：声を発して青色のパロメーターが動くか確認ください。
- ④ チャット設定：チェックを外すとEnterキーで改行になり、チェックするとEnterキーでチャット内容が送信されます。（通常はチェックを入れておいてください。）
- ⑤ Close：設定が完了したらこちらをクリックして設定画面を閉じて下さい。

#### -- よくあるトラブル解消方法 --

レッスン開始時間になっても講師が見えない、声が聞こえないなどのトラブルがありましたらブラウザのリロード（再読み込み）をお願いします。

接続のタイミングによってはカメラ、マイクの動作が不安定な場合があります。

# レッスンキャンセル方法

## 1. ダッシュボードからキャンセルするレッスンを選択

classlive

Dashboard Lesson Reservation Lesson History Assessment

Dashboard

予約中のグループレッスン

予約中のグループレッスンはありません

予約中のマンツーマンレッスン

Lesson Date	Time	Teacher	Course	URL
2020-05-08 (金)	17:30 - 17:55	Max	[MTM] ESL Comprehensive	Open

マンツーマンレッスン予約

2020-05-08 17:30

ESL Comprehensive

Max

キャンセルする

閉じる

① 会員ページのダッシュボードにある予約済みのレッスン一覧から、キャンセルしたいレッスンをクリックします。

② 開いたポップアップ画面上で「キャンセルする」をクリックすると、該当するレッスンのキャンセルが完了します。

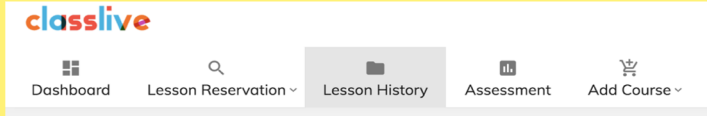
### 注意

レッスンキャンセルは当日の開始2時間前までとなりますのでご注意ください。以降はチケット消化扱いとなります。

# レッスン履歴の確認

## 過去レッスンの履歴とレッスン評価のお願い

### 1. ダッシュボードから [Lesson History] を選択



### 2. マンツーマンレッスンの評価累計と、過去に受講したレッスンが表示されます

マンツーマンレッスン評価累計

総合評価累計 3.5 ★★★★★

知識・技能評価累計

3.2/5.0

発音の正確度: 3.0  
リスニング内容理解: 3.5  
リーディング内容理解: 3.5  
文法の正確度と知識: 3.0  
語彙力: 3.0  
流暢さとリズム感: 3.0

思考・意識評価累計

3.4/5.0

積極性・主体性: 4.0  
コミュニケーション力: 3.5  
内容理解: 3.5  
正確度・表現力: 3.0  
論理的: 3.0  
予習・復習 (自発性): 3.5

レベル推移

スタートレベル: Lv. 5  
現在のレベル: Lv. 5

累計出席数

今月: マンツーマン: 0  
グループ: 0  
その他: 0

累計: マンツーマン: 11  
グループ: 2  
その他: 2

フィードバック

Kim

②の詳細

CASE OR SHOPPING

Hello!! Thank you for joining the lesson today!! It's good to have you in my class. Today, we talked about "Fears". You were able to give the meaning of some vocabulary words. However, sometimes you had a hard time to pronounce the words correctly. I enjoy having a class with you. Please study more. Try to widen your vocabulary bank and enhance your sentence construction. Keep it up! Thank you and see you next time.

総合 ★★★★★

積極性 ★★★★★

発音 ★★★★★

聞き取り ★★★★★

読み取り ★★★★★

正確性 ★★★★★

1970-01-01

Survival English AC 1/48

② 授業フィードバック

アンケート ③

このレッスンを5段階で評価

★★★★★ ③の詳細

メッセージやご意見など

公表される場合がありますので個人情報等の記載はさけてください。

Super Nice Lesson!! Thank you very much. See you next time.

Send >

① マンツーマンレッスン評価累計、レベル推移、累計出席数を確認できます。

② [フィードバック]では講師よりレッスンのフィードバックとあなたのレッスン評価が5段階で表記されます。項目は総合・積極性・発音・聞き取り・読み取り・正確性から評価されます。

③ [アンケート]ではレッスンを5段階で評価頂けます。コメントを残す事も可能ですので宜しければご協力お願い致します。

\* 個人情報などの記入はご遠慮下さい。

最後に[Send]をクリックをして評価完了です。

# サポート & 各種登録情報変更

## 日本語でのチャットサポート & 登録情報の変更について

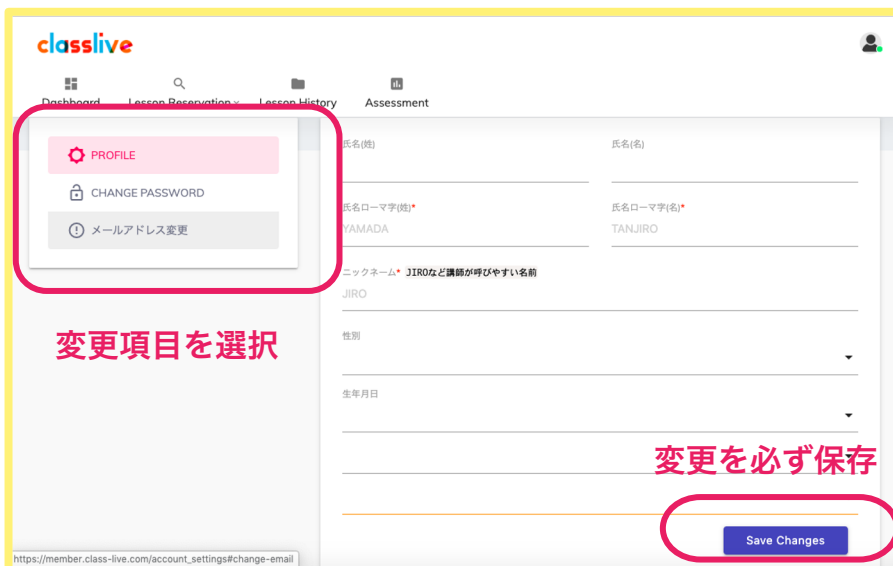
1. 会員ページ右上のユーザーアイコンをクリックし「Account」を選択



ユーザーアイコンはこちらのマークです。

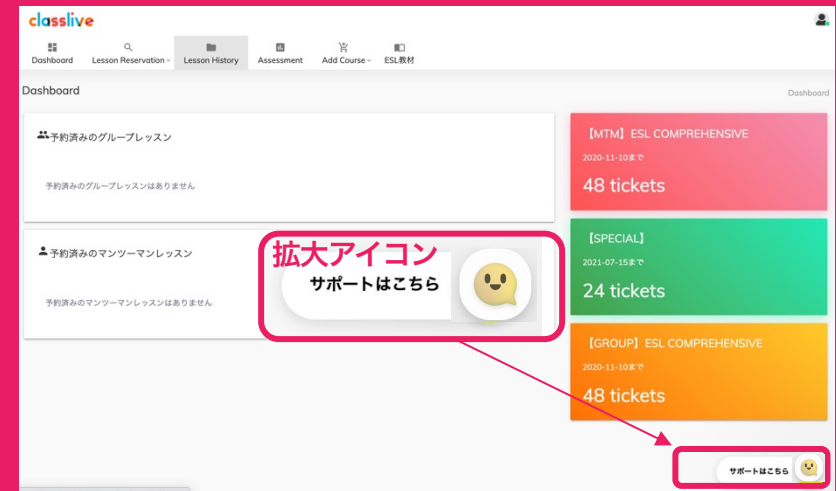
2. 「Save Changes」ボタンを押して変更内容を保存

- ※ 『PROFILE』 名前やニックネームの変更
- ※ 『CHANGE PASSWORD』 登録しているパスワードの変更
- ※ 『メールアドレスの変更』 登録しているメールアドレスの変更



## 日本語チャットサポート

不明点や、技術トラブルの際は、以下の日本語チャットサポートにお問い合わせください



クラスライブではお問い合わせのスムーズ化、接続問題発生時のできる限り早い解決のためにチャットサポートの利用を推奨しております。マイページログイン後、右下に表示される上記のアイコン「サポートはこちら」をクリックしますと、チャットウィンドウが開きますので、そちらのウィンドウよりご質問ください。

サポート時間 AM9:00 ~ PM11:00

上記以外の時間帯でもチャット送信は可能です。ご返答は翌営業日となります。またサポート時間でも混み合っている場合にはご返答をお待たせする場合がございますので、予めご了承ください。